

## Fortroligheds- cookie- og privatlivspolitik

### Introduction

Denne fortrolighedspolitik omhandler hvordan jeg som behandler bruger og beskytter personlige informationer, som jeg kommer i besiddelse af i forbindelse med tarotcoaching, via mail, telefon eller på min hjemmeside.

Alle personlige informationer, som du afgiver til mig, vil kun blive brugt i henhold til denne politik.

### Accept

Når du påbegynder et forløb hos mig, via samtaler, på kurser, gruppeforløb eller onlineforløb accepterer du også de betingelser, der er beskrevet i det følgende.

### Indsamling af data

Når du henvender dig første gang kommer jeg i besiddelse af dit navn, telefonnummer og eventuelle personlige oplysninger, som du giver mig i telefonen eller pr. mail. Disse oplysninger danner grundlag for senere journalføring, som beskrevet herunder. Desuden bruges dine grundlæggende oplysninger som navn og adresse i forbindelse med mit regnskabssystem. I forbindelse med et forløb hos mig, fører jeg journal over de temaer, problematikker, udfordringer m.v. som kommer frem undervejs.

Derudover vil jeg føre journal over mine egne observationer, som jeg finder nyttige til eventuelt senere inddragelse. Når vores session er slut tager jeg et billede af de tarotkort jeg har tydet for dig og bruger dem i min forberedelse til vores næste samtale. Billederne vil blive gemt i din elektroniske journal som er sikret i henhold til loven, via mit system. Det er kun Sofie Golodnoff der har adgang til disse filer.

Alle informationerne, som nævnt ovenfor, behandles fortroligt og er kun tilgængelige for mig.

Jeg deltager i løbende i uddannelse og supervision, og mine journaloptegnelser, observationer og oplysninger om dig, vil blive inddraget og drøftet, så jeg på bedste mulige måde, kan støtte dig videre i dine processer. Begge steder forgår oplysninger i alt fortrolighed og dit navn og identitet vil i øvrigt blive udladet.

### Introduktion

Når du besøger vores website indsamles der oplysninger om dig, som bruges til at tilpasse og forbedre vores indhold og til at øge værdien af de annoncer, der vises på siden. Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger, bør du slette dine cookies ([se vejledning](#)) og undlade videre brug af websitet. Nedenfor har vi uddybet, hvilke informationer der indsamles, deres formål og hvilke tredjeparter, der har adgang til dem.

### Cookies

Websitet anvender "cookies", der er en tekstfil, som gemmes på din computer, mobil el. tilsvarende med det formål at genkende den, huske indstillinger, udføre statistik og målrette annoncer. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus.

Det er muligt at slette eller blokere for cookies. Se vejledning: <http://minecookies.org/cookiehandtering>

Hvis du sletter eller blokerer cookies vil annoncer kunne blive mindre relevante for dig og optræde hyppigere. Du kan desuden risikere at websitet ikke fungerer optimalt samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

Websitet indeholder cookies fra tredjeparter, der i varierende omfang kan omfatte:

EasyMe, Clickfunnels, Stripe som er systemer jeg bruger for at du kan købe og få de produkter du ønsker at købe.

### **Personoplysninger Generelt**

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du benytter vores website indsamler og behandler vi en række sådanne informationer. Det sker f.eks. ved alm. tilgang af indhold, hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, deltager i konkurrencer eller undersøgelser, registrerer dig som bruger eller abonnent, øvrig brug af services eller foretager køb via websitet.

Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger: Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på (interesser). I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne behandles desuden: Navn, telefonnummer, e-mail, adresse og betalingsoplysninger. Det vil typisk være i forbindelse med oprettelse af login eller ved køb.

### **Sikkerhed**

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

### **Formål**

Oplysningerne bruges til at identificere dig som bruger og vise dig de annoncer, som vil have størst sandsynlighed for at være relevante for dig, at registrere dine køb og betalinger, samt at kunne levere de services, du har efterspurgt, som f.eks. at fremsende et nyhedsbrev. Herudover anvender vi oplysningerne til at optimere vores services og indhold.

### **Periode for opbevaring**

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Det er derfor ikke muligt at angive en generel tidsramme for, hvornår informationer slettes.

### **Videregivelse af oplysninger**

Data om din brug af websitet, hvilke annoncer, du modtager og evt. klikker på, geografisk placering, køn og alderssegment m.v. videregives til tredjeparter i det omfang disse oplysninger er kendt. Du kan se hvilke tredjeparter, der er tale om, i afsnittet om "Cookies" ovenfor. Oplysningerne anvendes til målretning af annoncering.

Vi benytter herudover en række tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

Videregivelse af personoplysninger som navn og e-mail m.v. vil kun ske, hvis du giver samtykke til det. Vi anvender kun databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

### **Indsigt og klager**

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig. Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger anvendes. Du kan også tilbagekalde dit samtykke til, at der bliver behandlet oplysninger om dig. Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte har du ret til at de bliver rettet eller slettet. Henvendelse herom kan ske til: [sofie@tarotcoaching.dk](mailto:sofie@tarotcoaching.dk) Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at tage kontakt til [Datatilsynet](#).

### **Udgiver**

Websitet ejes og publiceres af:

Golodnoff Inc.

Sofie A. Golodnoff

Holtegade 8, 4.tv.

2200

Telefon: 2447 7181

Email: [sofie@tarotcoaching.dk](mailto:sofie@tarotcoaching.dk)